

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro uživatele kontaktního formuláře

Společnost **RAGTEX s.r.o.**, jakožto správce osobních údajů, Vám tímto v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) poskytuje informace o zpracování Vašich osobních údajů v rámci komunikace přes webový formulář.

1. Identifikace správce

Název:	RAGTEX s.r.o.
IČO:	25421875
Sídlo:	Poustka 96, 464 01 Poustka
E-mail:	ragtex@volny.cz
Telefon:	+420 725 081 481

2. Účel zpracování a právní základ

Vaše údaje zpracováváme výhradně za těmito účely:

- Vyřízení Vašeho dotazu nebo poptávky:** Právním základem je provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).
- Zajištění komunikace:** Právním základem je náš oprávněný zájem na řádném zodpovězení dotazů a budování vztahů se zákazníky (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

3. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro výše uvedené účely, které do formuláře vyplníte:

- Identifikační údaje (jméno, příjmení)
- Kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo)
- Obsah zprávy a technické parametry (čas odeslání)

4. Doba uchování údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytnou k vyřízení Vašeho dotazu, nejdéle však po dobu 12 měsíců od ukončení komunikace, pokud nedojde k uzavření smlouvy nebo pokud zákon nevyžaduje delší archivační dobu.

5. Příjemci osobních údajů

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Přístup k nim mají pouze oprávnění pracovníci správce a smluvní zpracovatelé (např. poskytovatel IT služeb a hostingu), se kterými máme uzavřenou smlouvu o ochraně dat. Údaje nepředáváme mimo EU.

6. Vaše práva podle GDPR

Jako subjekt údajů máte právo:

- Na přístup k údajům a informaci o jejich zpracování.
- Na opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- Na výmaz údajů (pokud již nejsou potřebné pro stanovené účely).
- Na omezení zpracování.
- Vznést námitku proti zpracování (zejména u oprávněného zájmu).
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Upozornění: Tento dokument slouží k naplnění informační povinnosti správce dle čl. 13 GDPR.